



PRVNÍ POMOC S DOBROVOLNÝMI HASIČI

V druhém díle našeho seriálu o poskytování první pomoci se zaměříme na problematiku přivolání pomoci a informace, na které bychom neměli při výzvě zapomenout.

Tísňové linky

Tísňové linky jsou určeny k vyrozumění, tj. předání informace o vzniklé situaci, základním složkám Integrovaného záchranného systému, které se, podle svého oboru činnosti, budou situací zabývat. Na území České republiky existují celkem 4 čísla, na které je možné v případě potřeby zavolat.

<i>Jednotné evropské číslo tísňového volání</i>	<i>112</i>
<i>Hasičský záchranný sbor</i>	<i>150</i>
<i>Zdravotnická záchranná služba</i>	<i>155</i>
<i>Policie České republiky</i>	<i>158</i>

V situacích, kdy je bezprostředně ohrožen lidský život nebo dojde-li k újmě na zdraví osob (osoby) je vhodné volat přímo zdravotnickou záchrannou službu na lince 155, popř. Jednotnou evropskou linku tísňového volání 112.

Na linku 155, stejně jako na zbývající linky tísňového volání, se dovoláte zdarma z celého území ČR, a to i z mobilních telefonů. Při volání z mobilního telefonu je nutné zdůraznit místo odkud voláte, neboť se nemusíte vždy dovolat na nejbližší zdravotnickou službu.

Obsah sdělení

Při ohlašování události je nutné uvést následující informace:

- přesný popis události, co se stalo,
- místo, kde k události došlo (pokud voláte z mobilního telefonu, je nutné zdůraznit i město odkud voláte),
- počet zraněných osob, které potřebují ošetření (lze doplnit i o jejich jména a přibližný věk),
- Vaše jméno a číslo telefonu, ze kterého voláte.

Při volání zdravotnické záchranné služby je nutné zachovat klid, rozvahu a řídit se pokyny operátora tísňové linky. V případě, kdy si nebudete vědět rady s poskytnutím první pomoci, Vám dispečer poradí, jak správně postupovat a zůstane s Vámi v kontaktu až do příjezdu posádky ZZS. **Hovor nikdy neukončujte jako první.**

Tísňové volání v zahraničí

Pokud se budete nacházet v zahraničí a budete potřebovat se dovolat zdravotnické, popř. jiné pomoci, ve všech členských zemích EU můžete použít linku 112. Operátoři na této lince hovoří, kromě národního jazyku, několika jazyky včetně angličtiny, němčiny a ruštiny.

Před plánovanou cestou do zahraničí, a to v rámci EU, nebo mimo členské země evropského společenství je dobré si zjistit linky tísňového volání, které jsou v té dané zemi zavedeny.

Níže naleznete seznam čísel tísňového volání sousedních zemí a zemí, které jsou nejčastějším cílem českých turistů.

Rakousko

Záchranná služba	144	Hasiči	122	Policie	133
------------------	-----	--------	-----	---------	-----

Německo

Záchranná služba	112	Hasiči	112	Policie	110
------------------	-----	--------	-----	---------	-----

Slovensko

Záchranná služba	155	Hasiči	150	Policie	158
------------------	-----	--------	-----	---------	-----

Polsko

Záchranná služba	999	Hasiči	998	Policie	997
------------------	-----	--------	-----	---------	-----

Chorvatsko

Záchranná služba	94	Hasiči	93	Policie	92
------------------	----	--------	----	---------	----

Itálie

Záchranná služba	113	Hasiči	115	Policie	112
------------------	-----	--------	-----	---------	-----

Francie

Záchranná služba	15	Hasiči	18	Policie	17
------------------	----	--------	----	---------	----

Řecko

Záchranná služba	166	Hasiči	199	Policie	100,109,171
------------------	-----	--------	-----	---------	-------------

Španělsko

Záchranná služba	092,061	Hasiči	080,085	Policie	091,062
------------------	---------	--------	---------	---------	---------